Сумен жабдықтау және/немесе ағынды суды бұру жөніндегі қызметті көрсету
ТИПТІК ШАРТЫ № БГП 2(01-1-0722)

Әуезов кенті «01» 11 2018 ж.

«Әуезов коммуналдық желілері» жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі, атынан Жарғы негізінде әрекет етуші Директор Стальмаченок Егор Владимирович тұлғасында, одан әрі «Қызмет көрсетуші» деп аталатын, бір жағынан, және

«Бакырчық тау-кен өндіру кәсіпорны» жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі, Жарғы негізінде әрекет етуші Бас директор Овчинников Юрий Борисович, одан әрі «Тұтынушы» деп аталатын, екінші жағынан, мына төмендегілер туралы осы Шартты жасадық:

1. КЕЛІСІМШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛҒАН НЕГІЗГІ ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР

1.1. **баланстық тиістілігін бөлу шекарасы** сумен жабдықтау жүйесі элементтерін бөлу сызығы және (немесе) ағынды сулар мен олардың құрылғыларын иелік етушілерің арасында меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе оперативті басқару белгілеріне қарай бөлу;

1.2. **пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы** сумен жабдықтау жүйесі элементтерін бөлу сызығы және (немесе) ағынды сулардың (су жүретін құбыры және кәріз жүйелері және олардың құрылыстары) элементтеріне бекітілген сумен жабдықтау жүйесі және (немесе) ағынды суларды Тараптардың келісімімен міндеттерінің (жауапкершіліктерінің) белгілеріне қарай бөлу сызығы. Мұндай келісім болмаған жағдайда, пайдалану жауапкершілігінің шегі балансттық тиістілігі бойынша орнатылады;

1.3. **төлем құжаты** – соның негізінде төлем жасалатын Қызмет көрсетушінің құжаты (есептеуіш аспаптардың көрсеткіші негізінде жасалған есеп-шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-есеп);

1.4. **Тұтынушы** – келісімшарт негізінде Қызмет көрсетушімен сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бөлу туралы қызмет көрсетуді пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;

1.5 **есептеуіш аспаптарды тексеру**– есептеуіш құралдардың жағдайын тексеру, олардың техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау мен бекіту және оның көрсеткіштерін жазып алу мақсатында, Қызмет көрсетушінің өкілдері орындайтын операциялар жиынтығы;

1.6. **есептеуіш аспап** – заңда бекітілген тәртіпте пайдалануға рұқсат етілген судың коммерциялық есебін жүргізуге арналған құрылғы;

1.7. **есептеу кезеңі** – Тұтынушының Қызмет көрсетушінің алдында есеп жүргізетін, Келісімшартпен анықталған бір күнтізбелік айға тең болатын айдың бірінші күнінің 00.00 сағатынан басталып, соңғы күннің 24.00 сағатқа дейінгі уақытқа тең болатын кезең;

1.8. **құзыретті орган** –табиғи монополия мен реттелетін нарық салаларында жетекшілік етуді жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР № БГП 2(01-1-0722)
на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод

п.Ауэзов «01» 11 2018 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ауэзовские коммунальные сети», в лице Директора Стальмаченок Егора Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны, и

Товарищество с ограниченной ответственностью «Бакырчикское горнодобывающее предприятие», в лице Генерального директора Овчинникова Юрия Борисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **граница раздела балансовой принадлежности** - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

1.2. **граница раздела эксплуатационной ответственности** - **граница раздела эксплуатационной ответственности** - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

1.3. **платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

1.4. **Потребитель** - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора с Услугодателем услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод;

1.5. **проверка приборов учета** - совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

1.6. **прибор учета** - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

1.7. **расчетный период** - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем перед Услугодателем за услугу;

1.9. Осы шартта қолданылған басқа да түсініктер мен терминдер, Қазақстан Республикасының Су Кодексіне және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтары туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

1.8. **уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках.

1.9. Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным Кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.

2. КЕЛІСІМШАРТ МӘНІ

2.1. Шарттың шарттарына сәйкес Қызмет көрсетушінің Келісімшарттың №1 Қосымшасында көрсетілген тұтынушы кондоминиумдарына (бұдан әрі - Қызметтер) Тұтынушыны сумен жабдықтау және (немесе) ағынды суларды (сарқынды суларды) қызметпен қамтамасыз етуге міндеттенеді және Тұтынушы көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұсынылған қызметтердің сипаттамалары және берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасының заңнамаларының, санитарлық-гигиеналық ережелер мен нормаларға, ұлттық стандарттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс.

2.3. Шарт Тұтынушымен егер онда сумен қамтамасыз ету және/немесе су тарту (ағла суларды бұрып әкету) желілеріне жалғанған қажетті жабдықтар болған жағдайда, техникалық талаптары орындалса жеке тәртіпте жасалады.

Заңнамамен қарастырылған жағдайларда Тұтынушы Шарт бойынша өзінің құзыреттіліктерін үшінші тұлғаға ұсынуға құқылы.

2.4. Қызметтерді көрсету режимі – тәулік бойы.

2.5. кондоминиум нысандарына су құбыры желісін тартудағы пайдалану жауапкершілігін бөлу шегі ғимаратқа, жеке құрылыстар мен заңды тұлғалардың нысандарына кіре берістегі соңғы ысырманың бөлгіш фланеці болып - Қызмет көрсетушінің су құбыры желілеріне қосу орындарында ілмекті-ажырату арматурасының фланеці саналады.

Кондоминиум нысанынан ағынды суды әкету жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігі бөлімінің шегі болып елді мекеннен ағынды суды әкету жүйесіне қосылған орындағы құдық саналады.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и/или водоотведению (отведению сточных вод) на объекты Потребителя, перечень которых приведен в Приложении № 1 к Договору (далее - услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, национальных стандартов.

2.3. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения и/или отведения сточных вод при выполнении технических условий.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

2.4. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

2.5. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц - последний фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объекта кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУЛЕРДІ ҰСЫНУ ЖАҒДАЙЛАРЫ

3.1. Қызметтерді көрсетуді тоқтату келесідей жағдайларда жүзеге асырылады;

3.1.1. апаттық жағдайларда және Тұтынушылардың (азаматтардың) өмірі мен денсаулығына қауіп төндіргенде;

3.1.2. заңды немесе жеке тұлғалар Қызмет көрсетушінің желілеріне өздігінен қосылып алған кезде;

3.1.3. Тұтынушының тарапынан Қызмет көрсетушінің көрсеткен қызметтері үшін, есепті кезеңнен кейінгі екі айдың ішінде төлем жасау болмаған жағдайда;

3.1.4 Қызмет көрсетушінің өкілдерін есеп жүргізу құралдарына бірнеше рет жібермей қойған жағдайда;

3.1.5. құбыр желілеріне зарарсыздандыру жұмыстарын жүргізу қажет болғанда;

3.1.6. нормативтік құқықтық актілермен және тараптардың келісімімен қарастырылған басқа да жағдайларда.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

3.1.1. аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности Потребителей (граждан);

3.1.2. самовольного присоединения физических или юридических лиц к сети Услугодателя;

3.1.3. отсутствия оплаты со стороны Потребителя за потребленные услуги Услугодателя в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

3.1.4. неоднократного недопущения представителей Услугодателя к приборам учета;

3.1.5. необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

3.1.6. в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3.1.3. и 3.1.4. настоящего пункта, Потребитель письменно извещается Услугодателем не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

осы тармақтың 3.1.3. және 3.1.4. тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушы Қызмет көрсетушінің қызметтерді көрсетуді тоқтатқанға дейін бір айдан кем болмайтын уақытта жазбаша ескертеді.

3.2. Шарттың 3.1-тармағының 3.1.1. және 3.1.2. тармақшаларында айтылған жағдайларда, Тұтынушының қосылуын Қызмет көрсетуші туындаған олқылықтар жойылған немесе қалпына келтірілген жағдайларда жүзеге асырады.

Қызмет көрсетуші Тұтынушыға Шарттың 3.1. тармағының 3.1.3. тармақшасында қарастырылған қызметтерді көрсетуді тоқтатқан жағдайда, оны қайта қосу Тұтынушы Қызмет көрсетушінің алдындағы көрсетілген қызметтер үшін 100% берешегін өтегеннен соң ғана жүзеге асырылады. Тұтынушыны Қызмет көрсетуші бірнеше рет ажыратқан жағдайда, қайта қосу Қызмет көрсетуші берешекті 100 пайыз төлеген және қайта қосқаны үшін төлем жасағаннан кейін ғана жүзеге асырылады. Қайта қосу құны Қызмет көрсетуші аймақтық монополияға қарсы органмен келіседі.

3.2. В случаях, оговоренных подпунктами 3.1.1. и 3.1.2. пункта 3.1. Договора, подключение Потребителя производится Услугодателем при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Услугодателем Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3.1.3. пункта 3.1. Договора, подключение производится после погашения Потребителем 100% задолженности перед Услугодателем за оказанные и потребленные услуги. При неоднократном отключении Потребителя Услугодателем подключение производится после погашения Потребителем 100% задолженности Услугодателю и внесения платы за подключение. Стоимость подключения согласовывается Услугодателем с территориальным антимонопольным органом.

В иных случаях плата за подключение не взимается.

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУЛЕР ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӘРТІБІ

4.1. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін төлем жасау келесідей бекітілген және орнатылған тарифтер бойынша жүргізіледі:

- сумен қамтамасыз ету – 73,94 тг/м³ ҚҚС қоса алғанда;
- су тарту – 96,57 тг/м³ ҚҚС қоса алғанда.

Қызметтердің құны, шарттың басқа да талаптары сияқты, барлық Тұтынушылар үшін бірдей деңгейде анықталады, Қазақстан Республикасының заңнамасымен бекітілген жеңілдіктер мен артықшылықтарды қоспаған жағдайларда.

4.2. Тұтынушы төлем жасауды ай сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 25 (жиырма бесінші) күнінен кешіктірмей, төлем құжатының негізінде нақты ұсынған қызметтер үшін жүргізіледі, егер Тараптардың келісімімен басқасы қарастырылмаған болса.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по следующим установленным и утвержденным тарифам:

- водоснабжение – 73,94 тг/м³ с учетом НДС;
- водоотведение – 96,57 тг/м³ с учетом НДС.

Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливаются в равной степени для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг, на основании платежного документа, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУЛЕРДІ БЕРУ МЕН ПАЙДАЛАНУДЫҢ ЕСЕБІ

5.1. Босатылған судың көлемі жекелеген есеп жүргізу құралдарының көрсеткіштері бойынша жалпы үйге орнатылған есептегіш құралдың көрсеткішін нақты тұрып жатқан адамлардың санына бөлу арқылы анықталады, ал ол болмаған жағдайда осы елді мекен үшін бекітілген суды тұтыну нормалары бойынша есептеу жолымен жүргізіледі.

Сыртқа шығатын техникасы бар өрт сөндіру депосы ғимараттарындағы өрт сөндіру автоцистерналарына су тарту үшін пайдаланылатын судың мөлшері, Қызмет көрсетушімен есеп айырысу үшін есепке алынбайды.

100 % жеке өлшеу аспаптары болған жағдайда және жалпы үйдегі аспаптарды және жинақ көрсеткіштері бойынша кондоминиум нысанының меншік иелеріне онда нақты тұратын адамдардың санына сәйкес төлем жасауға жатады – тараптардың келісімі бойынша.

5.2. Тұтынушыдан Қызмет көрсетулерге ағын судың бөліну көлемі бірдей мөлшерде қабылданады:

5. УЧЕТ ОТПУСКА И ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии индивидуальных приборов учета - по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных в соответствии с количеством фактически проживающих людей, а при их отсутствии - расчетным путем по нормам водопотребления, утвержденным для данного населенного пункта.

В зданиях пожарных депо с выездной техникой количество воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн, для расчета с Услугодателем не учитывается.

При 100 % наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарными показаниями индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками объекта кондоминиума в соответствии с количеством фактически проживающих людей, в иных случаях - по соглашению сторон.

1) ыстық сумен қамтамасыз ету жүйесі жабық болғанда, жергілікті қыздырғыштар пайдаланылатын жағдайларда – босатылған суық судың саны бойынша;

2) ашық түрған ыстық сумен қамтамасыз ету жүйесінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен қамтамасыз ету жүйесінен келіп түсетін жағдайларда – босатылған суық судың мөлшері плюс ыстық сумен қамтамасыз ету үшін босатылған судың мөлшері.

5.3. Ағынды суларды бұру жүйесіне кетпеген су, ағынды суларды бұру қызметтері үшін төлем жасауды есептеу кезінде есепке алынбайды.

Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.

5.4. Қызмет көрсетушінің алдын-ала жазбаша келісімінсіз, Тұтынушының есеп құралдарына тікелей қосылуына жол берілмейді. Бұл жағдайда босатылған қызметтердің мөлшерін Қызмет көрсетуші суды тұтыну нормалары бойынша есептеу жолымен анықтайды.

5.5. Тұтынушының кінәсі болмастан есеп жүргізу уақытша бұзылған жағдайда, қызмет көрсетулері үшін есеп айырысу осыған дейінгі есепті кезеңнің орташа тәуліктік шығыны бойынша жүргізіледі.

5.6. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есептеуіш құралдарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Қызмет көрсетуші арнайы бөлінген орынға есептеу құралдарын орнату кезінде олардың сақталуы үшін жауапкершілік Қызмет көрсетушіге тиесілі болады.

5.7. Белгісіз тұлғалардың есептегіш құралдарды ұрлаған немесе сындырған жағдайларында, олардың сақталуы үшін жауапты тұлға есептегіш құралдарды, оған есептегіш құралдардың ұрланғаны немесе бүлінгені туралы белгілі болған күннен бастап, бір ай мерзімнің ішінде қайта қалпына келтіруге міндетті, егер Тараптардың келісімімен басқасы қарастырылмаған болса. Тұтынушының есептегіш құралдарын қайта орнатқан/қалпына келтірген сәтке дейінгі кезең үшін осыған дейінгі есепті кезеңдегі орташа тәуліктік шығын бойынша төлем ала отырып Қызмет көрсетуші сумен қамту желілеріне қосылады.

5.8 Тұтынушының суды есептеу схемасын бұзу, басқару торапларындағы және есептегіш құралдардағы пломбаларды жұлып алу, есептегіш құралдың көрсеткішін бұзатын басқа құрылғыларды орнату фактілері анықталған жағдайда, Тұтынушы Қызмет көрсетушімен пайдаланған суы үшін соңғы тексеру күні мен осы факті анықталған күнге дейінгі кезеңге есеп айырысу жүргізеді, бірақ ол су құбырының тәулігіне 24 сағат бойы жұмыс істеуі кезіндегі құбыр желісінің толық өткізгіштік қызметін есепке ала отырып, екі айдан аспайтын мерзімге дейін.

6. ТҰТЫНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Тұтынушы құқылы:

1) қызметтерді оның денсаулығы үшін қауіпсіз, оның мүлкіне зиян келтірмейтін сапада, осы Шарттың талаптарына сәйкес көлемде алуға;

2) ағынды суларды рұқсат етілген күш түсу шегінде қажетті мөлшерде ағызуға;

3) Қызмет көрсетушіден қызметтерді есептеуіш құралды орнатуын талап етуге,

5.2. Количество вод, отводимых от Потребителя Услугодателем в систему отведения сточных вод, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели - количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

5.3. Вода, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги отведения сточных вод не учитывается.

Объем неучитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

5.4. Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с письменного разрешения Услугодателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем по нормам водопотребления.

5.5. При временном нарушении учета, не по вине Потребителя, расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

5.6. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель.

5.7. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с даты, когда стало известно о хищении или поломке приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения с взиманием платы, за период до установки/восстановления приборов учета, по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

5.8 При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю Услугодателем производится перерасчет за пользование водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

4) Қызмет көрсетушінің заңға қайшы келетін әрекеттері немесе әрекетсіздіктері үшін құзыретті органға және (немесе) сот тәртібінде шағым келтіруге;

5) қызметтердің тарифі жобасын талқылау бойынша өткізілген жария тыңдауларға қатысуға;

6) дер кезінде төлем жасаған жағдайда, өзіне қажетті көлемде қызметті пайдалануға;

7) қызметтерді тиісті деңгейде ұсынбаудың салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеп беруді Қызмет көрсетушіден бекітілген тәртіпте талап етуге, сондай-ақ моральдық шығын өндіріп алуға, егер Қызмет көрсетушінің кінәсі сот тәртібінде дәлелденсе;

8) ұлттық стандарттармен және басқа нормативтік құжаттармен бекітілген талаптарға сәйкес келмейтін қызметтерді ұсынған жағдайда қызметтердің құнын қайта санауды талап етуге, егер осындай бұзушылық Қызмет көрсетушінің тікелей кінәсінің салдарынан орын алған жағдайда;

9) алынған қызметтер үшін төлем жасамауға, егер Қызмет көрсетуші көрсетілген қызметтер үшін бекітілген тәртіпте есеп айырысу шотын қоймаса;

10) Қызмет көрсетушіні ол туралы шартты бұзардан кемінде бір ай бұрын жазбаша ескерткен жағдайда, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға, ұсынылған қызметке біржақты тәртіпте шартты бұзған күнге дейін төлем жасаған жағдайда.

6.2. Тұтынушы міндетті:

1) есептегіш құралдарының болуына және Қызмет көрсетуші ұсынған қызметтер үшін Қызмет көрсетуші ұсынған төлем құжаттарына сәйкес толық көлемде және дер кезінде төлем жасауға;

2) Қызмет көрсетушіге қызметті пайдалану кезінде туындаған сумен қамтамасыз ету жүйесінің, ағынды суды бұру құрылғыларындағы және есептегіш құралдардағы жұмыстың ақаулықтары туралы тез арада хабарлауға, ал сумен қамтамасыз ету және ағынды суларды бұру жүйесінің құрылғылары бүлінген жағдайда, немесе ластаушы, улы заттар авариялық түсіп кеткен жағдайларда төтенше жағдайларды ескерту және жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитарлық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне хабарлауға;

3) Қызмет көрсетушінің өкілдерінің аспаптардың және қондырғылардың, желілердің техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін бақылау үшін есептегіш құралдарға қолжетімділігін қамтамасыз етуге;

4) қызметтерді тұтыну кезінде техника қауіпсіздігі талаптарын сақтауға;

5) оның қарамағындағы немесе қызмет көрсетуінде орналасқан, пайдаланылып отырған сумен қамтамасыз ету және ағынды суды бұру жүйелерінің сақталуын, сенімді техникалық жағдайын қамтамасыз етуге.

3) требовать от Услугодателя установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

7) требовать в установленном порядке от Услугодателя, в случае если вина Услугодателя доказана в судебном порядке, возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными документами, в случае если нарушение произошло вследствие прямой вины Услугодателя;

9) не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет на оплату за оказанные услуги;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления об этом Услугодателя не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты расторжения договора, при условии оплаты предоставленной услуги до фактической даты расторжения договора в одностороннем порядке.

6.2. Потребитель обязан:

1) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Услугодателем услуги в соответствии с выставленными Услугодателем платежными документами;

2) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и отведения сточных вод, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) обеспечивать доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

5) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУШІНІҢ

7.1. Қызмет көрсетушінің құқығы:

1) Тұтынушыдан ұсынылған қызметтері үшін толық көлемде және дер кезінде төлемдер алуға;

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УСЛУГОДАТЕЛЯ

7.1. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату от Потребителя за предоставленные услуги;

2) барлық Тұтынушылар үшін ұсынылған қызметтер үшін тарифтердің қолданылу мерзімі ішінде, реттеуші органмен бекітілген тәртіпте тарифтерді төмендетуге;

3) сумен қамтамасыз ету жүйесінің, ағынды суларды бұру қондырғыларына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және есептегіш құралдарды тексеруді ұйымдастыруға және тексеру жүргізуге;

4) қызметтерді тұтыну және төлем жасауды жүзеге асыруға.

7.2. Қызмет көрсетуші міндетті:

1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес дер кезінде және үздіксіз қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етуге;

2) қызметтерді есептегіш құралдарды сатып алу және Тұтынушыларға орнатуға;

3) қызметтерді көрсетумен байланысты кез-келген қызметтердің басқа тұлғаларға берілуіне жол бермеуге;

4) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санының есебін жүргізу және бақылау жүргізу, ұсынылатын қызметтердің бұзылуына ескерту және жою шараларын дер кезінде қабылдауға;

5) Тұтынушымен қызметтерді ұсыну шартын жасауға;

6) Тұтынушыға ұсынылған қызметтерге төлем жасау туралы төлем құжатын, есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-ы күнінен кешіктірмей ұсынуға;

7) Тұтынушыны тарифтердің өзгерістері туралы, оларды қолданысқа енгізгенге дейін кемінде отыз күн бұрын хабардар етуге;

8) Тұтынушының негізді жазбаша наразылықтары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасын және көлемін қалпына келтірудің шараларын 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде қабылдауға;

9) сумен қамтамасыз ету және ағынды суларды бұру желілерін, есептегіш құралдарды қарап шығу кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есептегіш құралдарының көрсеткіштерін алу кезінде, Қызмет көрсетушінің өкілдері қызметтік куәліктерін көрсетуге міндетті;

10) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде Тұтынушыға ауыз суды арнайы мамандандырылған көлік құралдарымен, алдын-ала реттеуші органдармен немесе Тұтынушымен келісілген кестеге сәйкес ұсынуға

11) Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын үшінші тұлғалардың заңсыз қолжетімділігінен сақтауды қамтамасыз етуге

2) снижать тарифы на предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;

3) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и организовывать проверку и поверку приборов учета;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

7.2. Услугодатель обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

2) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг;

3) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

5) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

6) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;

7) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие;

8) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным письменным претензиям Потребителя в течение 48 (сорока восьми) часов;

9) при осмотре сетей водоснабжения и отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя, представители Услугодателя обязаны предъявлять служебное удостоверение;

10) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду специализированными транспортными средствами по графику, дополнительно письменно согласованному с регулирующим органом или Потребителями.

11) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ШЕКТЕУЛЕРІ

8.1. Тұтынушыға тыйым салынады:

1) үй ішілік желілерді, сумен қамтамасыз ету, ағынды суларды бұру қондырғыларын және есептегіш құралдарды Қызмет көрсетушінің жазбаша келісімінсіз, өз бетімен қайта жабдықтауға, өзгертуге;

2) қолда бар қызмет көрсету есебінің схемасын бұзуға.

8.2. Қызмет көрсетушіге тыйым салынады:

1) басқа Тұтынушылардың келісімшарттық талаптарды/шарттарды орындамауы себебі, Тұтынушыға қызмет көрсетуден бас тартуға немесе қызмет көрсетуді шектеуге,

2) көрсетілген қызметтер үшін, реттеуші органмен бекітілгеннен артық төлемді ұстауға,

3) Тұтынушыдан оларға төлем құжаттарын ұсынбастан ай сайынғы төлемді төлеуді талап етуге,

8. ОГРАНИЧЕНИЯ СТОРОН

8.1. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без письменного согласования с Услугодателем;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

8.2. Услугодателю запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения договорных требований/условий другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных

сондай-ақ көрсетілген қызметтер үшін алдын-ала төлем жасауды талап етуге.

8.3. Тараптарға олардың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын басқаша жолдармен бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

документов, а также предоплату за оказываемые услуги.

8.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

9.1. Жабдықтардың және инженерлік желілердің тиісті деңгейде ұсталмауына жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және баланстық тиесілігі бөлігінің шегі бойынша анықталады.

9.2. Шартпен қарастырылған міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған жағдайда, кінәлі тарап келген шығынды екінші тарапқа заңнамаға сәйкес өтеп береді.

9.3. Тұтынушыға ұсынылған қызметтерге төлем жасау мерзімін өткізген жағдайда, Шартқа сәйкес (9.6-тармақта көрсетілген жағдайларды қоспағанда). Қызмет көрсетушіге, осы сомаларды төлеу күніне қолданылатын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыруының 1,5 еселік мөлшерлемесінен шыға отырып, бірақ негізгі қарыздың сомасынан артық болмайтын мөлшерде тұрақсыздық айыппұлын төлейді.

Тұрақсыздық айыппұлының мөлшерін анықтау Тұтынушымен шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыппұлын есептеу мерзімінің басталуы болып, есепті кезеңнен кейінгі айдың 26 (жиырма алтыншы) күні саналады, егер Тараптардың келісімімен басқасы қарастырылмаған болса.

9.4. Егер Қызмет көрсетушінің Тұтынушыға қызмет көрсетуді ұсына алмауы, Қызмет көрсетушімен келісімшарттық қатынаста тұрған басқа бір үшінші тұлғаның кінәсінен орын алатын болса, Тұтынушының алдында жауапты Қызмет көрсетуші жауапты болады.

9.5. Тұрақсыздық айыппұлын (өсімпұлдарын) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

9.6. Тараптардың келісімі бойынша, ауыр материалдық шығындарға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа алып келетін және құжатпен бекітілген, ауырған немесе бақытсыздық жағдайлары кезінде, Тұтынушыға өсімпұлды есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін, егер ол туралы Тұтынушы Қызмет көрсетушіні жазбаша хабардар етіп отырған болса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

9.3. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.6), выплачивает Услугодателю неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 (двадцать шестое) число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

9.4. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

9.5 Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

9.6 По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при условии письменного уведомления об этом Потребителем Услугодателя.

10. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

10.1. Тараптардың ешқайсысы да форс-мажорлық жағдайлар, яғни ырық бермейтін күштің салдарынан (табиғи апаттың немесе басқа да алдын-ала білу және алдын-алу мүмкін болмайтын жағдайлардың), сондай-ақ соғыс қимылдары, ереуілдер және басқа да келісімшарттың талаптарын орындамауға немесе тиісті дәрежесінде орындамауға әкеліп соғатын жағдайларда бір-бірінің алдында жауапты болмайды.

Ырық бермейтін күш жағдайлары пайда болса, Қызмет көрсетуші осы күш пайда болған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде ол туралы Тұтынушыны ресми ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді.

Тараптардың Келісімшарт бойынша міндеттерін орындау мерзімі ырық бермейтін күштің әсер ету уақытына сәйкес тоқтатылуы мүмкін, бірақ ол тек қана осы ырық бермейтін күштің Келісімшарт бойынша

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Услугодатель в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в

тараптардың міндеттерін орындауға кедергі келтірген жағдайларына ғана қолданылады.

Егер ырық бермейтін күштің жағдайлары 3 (үш) және одан да көп мерзімге созылып кететін болса, Тараптардың әрқайсы екінші тарапты алдын-ала, жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар ете отырып, Келісімшартты бұзуға құқылы. Мұндай жағдайларда Тараптар 30(отыз) күнтізбелік күн ішінде Келісімшарт бойынша барлық есеп айырысуларды орындауға міндеттеледі.

11. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

11.1. Тараптар бір-біріне коммерциялық есеп жүргізу аспаптарына, аспаптың техникалық жағдайын тексеру және көрсеткішін шешу үшін, тәуліктің сағат 21-00-ден кешікпейтін кез-келген уақытта қолжетімділікті ұсынуға.

Коммерциялық есеп аспаптары бойынша олқылықтар анықталған жағдайда Тараптар бекітілген тәртіпте қол қойылған актіде оларды көрсетуі тиіс.

11.2. Өзінің құқықтық қатынастарында Тараптар Келісімшартты және қолданыстағы заңдылықты басшылыққа алады.

11.3 Қызмет көрсету Келісімшарты бекітілген тәртіпте Тұтынушыны жүйеге іс жүзінде қосқан сәттен бастап күшіне енеді.

Келісімшарттың әрекет ету мерзімі жеке тұлғалар үшін де, заңды тұлғалар үшін де мерзімсіз болып саналады, егер тараптардың келісуімен басқа мерзім қарастырылмаса, ал мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін қолданыстағы заңдылықтарға сәйкес.

11.4. Келісімшартты бұзу немесе оның талаптарын өзгерту Қазақстан Республикасының заңдылықтарында көрсетілгеннегізде және тәртіпте жүзеге асырылады.

11.5. Тараптардың бір жағы Келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе бұзған жағдайда, екінші тарап оған келтірілген зиянды өтел беру туралы талаптарды ұсына отырып, біржақты бұзуға құқылы.

11.6. Тараптар өзара келісімге келе алмаған жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер сотта қарау тәртібімен шешіледі.

11.7. Келісімшарт орыс және қазақ тілдерінде, 2 данада жасалған. Нұсқаларын оқыған кезде әркелкіліктер кездесіп жатса, орыс тілінде жасалған нұсқаға артықшылық беріледі.

11.8. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Келісімшарт Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің аймақтық қазынашылық органдарында тіркеуден өтеді және оны тіркеген сәттен бастап күшіне енеді.

11.9 Тараптардың келісімімен Келісімшарт жобалық Келісімшарт нормаларына қайшы келмейтіндей басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

11.10. Келісімшартта көрсетілмеген Тараптардың арасындағы қарым-қатынастар қолданыстағы заңдылыққа сәйкес реттеледі.

12. Мекен-жайы, аудит және қолтаңба

12.1. Орындаушы:

«Әуезов коммуналдық желілері» ЖШС

которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 (три) и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору

11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны обязуются предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21-00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки

11.2. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством РК.

11.3. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

Срок действия Договора для физических и юридических лиц является бессрочным, если иное не предусмотрено соглашением сторон, а для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

11.5. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

11.6. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, на русском и казахском языках, по одному для каждой из сторон. В случае разночтения версий, изложенных на русском и казахском языке, превалирующую версию имеет версия, изложенная на русском.

11.8. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируются в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.

11.9. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

11.10. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательство

12. Адреса, реквизиты и подписи сторон

12.1. Исполнитель:

ТОО «Ауэзовские коммунальные сети»

ҚР, 070605, ШҚО, Жарма ауданы,
Әуезов кенті, «А» кварталы, 30-ғимараты
БИН 180940020923
ИИК KZ789141022203KZ0018T
БИК SABRKZKA «Сбербанк» АҚ-да
Тел: ______________________

Директор

______________ **Стальмаченок Е.В.**

РК, 070605, ВКО, Жарминский р-он,
п. Ауэзов, квартал «А», здание 30
БИН 180940020923
ИИК KZ789141022203KZ0018T
БИК SABRKZKA в АО «Сбербанк»
Тел: ______________________

Директор

______________ **Стальмаченок Е.В.**

12.2. Тұтынушы:
«Бақыршық тау-кен өндіру кәсіпорны» ЖШС
ҚР, 070605, ШҚО, Жарма ауданы,
Әуезов кенті,
БИН 930340000251
ИИК KZ239141022203KZ000A3-KZT
БИК SABRKZKA «Сбербанк» АҚ-да
Тел: 8 72347 79099, факс: 8 (7232) 492-601

Бас директор

______________ **Овчинников Ю.Б.**

12.2. Потребитель:
ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие»
РК, 070605, ВКО, Жарминский р-он,
п. Ауэзов, промышленная площадка
БИН 930340000251
ИИК KZ239141022203KZ000A3-KZT
БИК SABRKZKA в АО «Сбербанк»
Тел: 8 72347 79099, факс: 8 (7232) 492-601

Генеральный директор

______________ **Овчинников Ю.Б.**

Прошито, пронумеровано на _____ листах
и скреплено печатью
ТОО «Бакырчикское горнодобывающее
предприятие»